



LIBERACIÓN DE PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Verificar la calidad del proceso, producto o servicio, antes de su liberación o entrega al cliente interno o externo, es esencial para garantizar su satisfacción, evitar retrabajo, construir una imagen de marca positiva, ahorrar costos y mantener la competitividad.

Algunos ejemplos son:

- Asignar personal competente a tareas o procesos.
- Mantenimiento autónomo, predictivo y preventivo.
- Liberación de primera pieza en set-up de máquina.
- Validación de características en estación de trabajo.
- Verificación de vehículos de transporte
- Liberación de embarques.
- Checklist de envío al cliente.
- Verificación y validación de entrega-recepción.

¿Por qué es importante realizar esto?

No es por falta de conocimiento o porque las tareas sean muy complejas, es parte de nuestra naturaleza humana perder la atención al realizar tareas repetitivas en largos periodos de tiempo.

Algunos beneficios de realizar esto son:

Satisfacción del cliente.

Entregar un producto o servicio que cumpla los requisitos garantiza la satisfacción del cliente, mantiene sus pedidos y aumenta la probabilidad de que nos recomiende, lo cual puede aumentar las ventas.

Imagen de marca.

Un producto o servicio de alta calidad ayuda a construir una imagen de marca positiva y confiable, lo que puede aumentar la fidelidad del cliente y mejorar la percepción de la marca en el mercado.

Reducción de costos.

Detectar producto o servicio no conforme, o incompleto al generarlo, evita que continúe procesándose y se sigan agregando costos. Además, si se entrega un producto o servicio con defectos al cliente, habrá devoluciones que

podrán implicar reparaciones o reemplazos, y multas o demandas que multiplicarán los costos.

Mayor competitividad.

Verificar la calidad del producto o servicio también ayuda a mantener la competitividad en el mercado. Los clientes están dispuestos a pagar más por un producto o servicio de alta calidad, y si su negocio no puede ofrecerlo, es probable que pierda ventas frente a la competencia.

Con Métricos es más sencillo

Con la **App Formulario de Métricos** podrás:

- Crear listas de verificación y celdas de captura.
- Asignar responsables para su llenado
- Llenarlos parcialmente en cada etapa de proceso
- Llenarlos fuera de línea
- Comparar registros contra límites de especificación.
- Dar trazabilidad a productos en proceso con QR o RFID
- Generar alarmas por datos fuera de especificación.
- Generar reportes de desempeño en tiempo real
- Gestionar evidencia de cumplimiento.



Asegura que tus procesos, productos y servicios cumplen con la especificación, antes de continuar su camino hacia el cliente

Lidera a tu organización a otro nivel de desempeño con las apps Métricos.

Solicita tu demo al WhatsApp +52 55 4006 7589 o en contacto@metricos.mx.