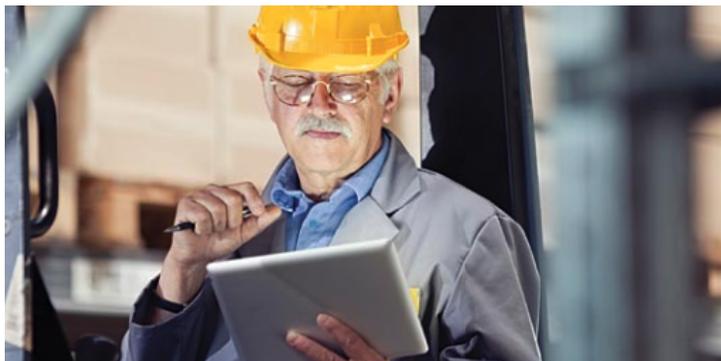




AUDITORÍA DE PROCESOS

Auditar los procesos de una organización de manera periódica permite identificar ineficiencias, garantizar el cumplimiento normativo, detectar riesgos y mejorar continuamente los procesos.



Ayuda a la organización a mantenerse en la dirección correcta y a mejorar su rendimiento en el largo plazo.

Razones importantes para realizarlas:

1. Reforzar la toma de conciencia

Al involucrar a todo el personal, sea como auditor o auditado, se puede reforzar continuamente lo que es importante de atender.

2. Verificar la estandarización de los procesos.

Permiten identificar actividades que no se ejecutan de forma estandarizada, ya sea por la falta de estándares de trabajo más específicos o por la falta de conocimientos del personal.

3. Identificar ineficiencias.

Permiten identificar actividades innecesarias, duplicadas o ineficientes, lo cual ayuda a eliminar cuellos de botella y reducir sus costos.

4. Cumplir normas y regulaciones.

Permite identificar áreas donde la organización no está cumpliendo con las regulaciones y tomar acciones para evitar multas o sanciones.

5. Identificar riesgos.

Facilita la identificación de riesgos operativos y de

seguridad que pudieran impactar negativamente a la organización, permitiendo establecer acciones para evitarlos o mitigarlos en caso de presentarse.

6. Mejorar continuamente.

Pueden proporcionar información valiosa para la toma de decisiones, la implementación de mejoras y la evaluación de los resultados de las mejoras.

Caminatas GEMBA

Este tipo de recorridos son realizados para detectar condiciones o comportamientos inseguros, evaluar y valorar el grado de madurez de los estándares de trabajo implementados, y verificar el orden y limpieza.

Auditorías por Capas LPAs

Son auditorías que se realizan de manera repetitiva, comúnmente en tres niveles de gestión. En un primer nivel los supervisores verifican al inicio del turno que el proceso cuente con todo lo necesario para operar correctamente, como personal, equipos e insumos. En un segundo nivel, el Staff verifica que los procesos se ejecutan conforme lo establecen sus estándares de trabajo. Y en un tercer nivel los gerentes verifican que la información generada se haya utilizado para tomar decisiones correctas.

Con Métricas es más sencillo

La **App Evaluación** evita el desperdicio de papel ya que opera en dispositivos móviles, y facilita:

- Elaborar programas diarios de auditoría
- Involucrar a todo el personal
- Elaborar cuestionarios y rotar preguntas
- Auditar y documentar evidencia
- Registrar hallazgos y levantar no conformidades
- Implementar acciones correctivas y dar seguimiento

Lidera a tu organización a otro nivel de desempeño con las apps Métricos. Solicita tu demo al WhatsApp +52 55 4006 7589 o en contacto@metricos.mx.